

# Konflikthåndtering i Biblioteker og Kulturhuse

Bliv bedre rustet, når konfliktniveauet stiger

Konflikter er en naturlig del af vores omgang med hinanden. Men at håndtere dem på en konstruktiv måde, kan være en udfordring for alle. Konflikter i biblioteker spænder vidt. Fra de milde af slagsen, hvor en borger er uforstående over et gebyr til nedsættende sprog. Over de senere år er antallet af konflikter samt grovheden af dem af uforklarlige årsager, steget.

Dette kursus giver dig de nødvendige redskaber og kompetencer til at tackle konflikter på en måde, hvor du også tager hensyn til dig selv samtidig med at du lærer at klare de konflikter, der er, mere hensigtsmæssigt.

Dette kursus er noget for dig, hvis du:

- Tilegne dig mere viden om konflikters natur – og din egen (ofte ubevidste) påvirkning i konflikter
- Lære hvordan du i praksis kan blive bedre til at håndtere de konflikter, der er, og altid vil være der
- Vil tale med andre, der som dig, skal håndtere konflikter af enhver tænkelig art i bibliotekerne – også når du f.eks. er alene i lokalbiblioteket
- Har mod på at arbejde med konflikterne, og ikke kun tale om dem
- I dit daglige arbejde møder alle slags mennesker

På dagen vil du blandt andet arbejde med cases, se små film, høre om hinandens erfaringer og arbejde konkret med metoden Forum teater.

Sidstnævnte er en involverende og aktiv dialog form, hvor deltagerne i et trygt miljø undersøger, hvordan man kan gribe forskellige konflikter an. Og inden du bliver skræmt og tror, at du skal klædes ud eller være Oscarvindende skuespiller for at deltage, for så tøv en kende.

I tæt samarbejde med jer udvikler vi på dagen små teaterscener fra jeres egen hverdag, der præcist spejler det fra jeres virkelighed, som I ønsker fokus på. Metoden er anerkendt og effektiv, og alle kan være med.

Alle byder ind med løsninger på de konkrete situationer, som I genkender.

### Praktiske oplysninger:

Kurset afholdes i MBK's inspirerende lokaler centralt placeret i København, tæt på Rundetårn og Nørreport Station:

- MBK Pilestræde 61, 1112 København K

### Dato:

- Onsdag den 22. maj, 2024, kl. 9 – 15.30
- Morgenmad fra kl. 8.30-9.00

### Hvem kan deltage?

Alle kan deltage uanset erfaring og faglig baggrund. Du bliver grundigt guidet og vejledt gennem dagen.

### Praktisk:

- Pris pr. deltager: 2.200 kr. eks moms
- Prisen er inklusive fuld forplejning og undervisningsmaterialer

### Tilmeldingsfrist:

Mandag den 1. april, 2024

### Hvem er jeg?

Jeg er uddannet Bibliotekar DB og cand. Scient. bibl. Jeg har 25 års erfaring fra offentlige og private biblioteker samt kulturhuse som medarbejder og leder. I 2013 startede jeg eget firma og her arbejder jeg til daglig med relationer, værtskab, ledelse, kommunikation og samarbejde. Jeg har været tilknyttet over 40 folke- og uddannelsesbiblioteker i Danmark. Jeg trækker på et stort netværk, og bidrager med mange års konkret erfaring fra biblioteker og kulturhuse, som jeg glad og gerne deler ud af. Jeg underviser desuden i ledelse og relationskompetencer hos HK og IDA og bruges som oplægsholder, debattør og skribent.

Spørgsmål?

Du er altid velkommen til at kontakte mig på mail [sussinyled@gmail.com](mailto:sussinyled@gmail.com) eller mobil 2671-5312